ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту постановления «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Разработка Административного регламента предоставления муниципальной услуги необходима в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Ярославской области от 16.12.2009 № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области», постановлением Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 28.11.2013 № 1745 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуги признании утратившим силу отдельных постановлений Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района».

Разработчиком является Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.

Проект постановления Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность» опубликован для независимой экспертизы. Предметом независимой экспертизы является оценка возможного положительного эффекта, а также возможных негативных последствий реализации положений проекта административного регламента для потребителей.

Срок, отведенный для независимой экспертизы, - один месяц со дня размещения проекта постановления в сети Интернет.

Заключения независимой экспертизы, а также замечания и предложения по проекту постановления необходимо направлять по адресу:

Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, 152240, Ярославская область, Гаврилов-Ямский район, г. Гаврилов-Ям, ул. Красноармейская, д.8, по телефону: (48 534) 2 42 72.

Лицо, ответственное за сбор и учет предложений заинтересованных лиц, – начальник отдела дошкольного, общего и дополнительного образования Узикова Елена Владимировна, тел. (48 534) 2 42 72, адрес электронной почты [uzikovaev@mail.ru](mailto:uzikovaev@mail.ru)

Начальник Управления образования В.Ю. Хайданов

АДМИНИСТРАЦИЯ ГАВРИЛОВ-ЯМСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2016 №

Об утверждении административного регламента

предоставления муниципальной услуги

«Назначение и выплата компенсации части

родительской платы за присмотр и уход за детьми,

осваивающими образовательные программы дошкольного

образования в организациях, осуществляющих

образовательную деятельность»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Ярославской области от 16.12.2009 № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области», постановлением Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 28.11.2013 № 1745 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуги признании утратившим силу отдельных постановлений Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района», ст. 26 Устава Гаврилов-Ямского муниципального района,

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (Приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации муниципального района Забаева А.А.
3. Опубликовать настоящее постановление в районной массовой газете «Гаврилов-Ямский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в сети Интернет.
4. Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

Глава Администрации

муниципального района В.И. Серебряков

*Направить:*

*Управление образования – 20 экз.*

*Отдел экономики- 1 экз.*

Приложение

к постановлению Администрации Гаврилов-Ямского

муниципального района от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 № \_\_\_\_\_\_

**Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги**

**«Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

**1. Общие положения**

1.1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - Административный регламент) разработан для предоставления в установленном порядке заинтересованным лицам назначения и выплаты компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее - муниципальная услуга).

Административный регламент определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Заявителями являются физические лица, заинтересованные в получении муниципальной услуги.

1.3. Порядок информирования о муниципальной услуги.

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить:

- по месту нахождения Управления образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в отделе дошкольного, общего и дополнительного образования (далее Управление) по адресу: 152240, Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Красноармейская, д. 8; телефоны для справок: 8 (48534) 2-42-51, 2-42-72; адрес электронной почты obr-yam@yandex.ru.

График работы Управления образования: понедельник, вторник, среда, четверг с 08.00 до 17.00 часов; пятница с 08.00 до 16.00 часов; обеденный перерыв с 12.00 до 12.48; выходные дни - суббота и воскресенье;

- непосредственно в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих программу дошкольного образования (далее – Учреждения). Информация о местонахождении образовательных учреждений, номера контактных телефонов, а также сведения о руководителях прилагаются (Приложение);

- через официальные сайты муниципальных образовательных учреждений;

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) в сети Интернет по адресу: <https://76.gosuslugi.ru/pgu/service/7600000010000046135_39229.html#!_description>;

- на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в сети Интернет <http://gavyam.ru/regulatory/services/municipal_services/>.

1.4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в помещениях приема заявлений (далее - информационные стенды), которые должны быть освещены и хорошо просматриваемы. Информационные стенды должны содержать актуальную информацию. Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

2.2. Наименование структурного подразделения Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу - Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района при участии муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, МУ ЦБ.

2.3. Административный регламент регулирует отношения между образовательными организациями и родителями (законными представителями) детей по вопросам предоставления компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательной организации (далее - компенсация).

2.4. Размер компенсации определяется в зависимости от количества в семье детей в возрасте до 18 лет, за исключением лиц, не достигших возраста 18 лет, но приобретших дееспособность в полном объеме или объявленных полностью дееспособными в соответствии с законодательством.

2.5. Размер компенсации определяется исходя из среднего размера родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ярославской области, и составляет:

- 20 процентов на первого ребенка;

- 50 процентов на второго ребенка;

- 70 процентов на третьего и последующих детей.

Перерасчет компенсации по причине отсутствия ребенка в образовательной организации в текущем месяце производится в следующем месяце.

2.6. Средний размер родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, устанавливается Правительством области по муниципальным районам и городским округам Ярославской области на основании сведений, представляемых органами местного самоуправления муниципальных образований области.

2.7. Право на получение компенсации имеет один из родителей (законных представителей), внесший плату за присмотр и уход за ребенком в соответствующей образовательной организации.

2.8. Выплата компенсации производится за счет средств областного бюджета.

2.9. Управление, Учреждения не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Собранием представителей Гаврилов-Ямского муниципального района.

2.10. Формы предоставления услуги:

- при личном присутствии – очная форма;

- без личного присутствия – заочная форма (через ЕПГУ).

2.11. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- назначение и выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги (информационное письмо).

2.12. Сроки предоставления муниципальной услуги.

Решение о назначении родителю (законному представителю) выплаты компенсации образовательная организация принимает в течение 7 рабочих дней.

2.6. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., опубликована в "Российской газете" от 25 декабря 1993 г. N 237);

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (опубликован в "Российской газете" от 30 июля 2010 г. N 168, в Собрании законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 31 ст. 4179);

- Федеральный  Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (опубликован в "Парламентской газете" от 11 мая 2006 г. N 70-71, в "Российской газете" от 5 мая 2006 г. N 95, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 мая 2006 г. N 19 ст. 2060);

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=122043;fld=134) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (опубликован в "Российской газете" от 8 октября 2003 г. N 202, в "Парламентской газете" от 8 октября 2003 г. N 186, в Собрании законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 г. N 40 ст. 3822);

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" [(www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru/)) 30 декабря 2012 г., в "Российской газете" от 31 декабря 2012 г. N 303, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. N 53 (часть I) ст. 7598);

- [Закон](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=115639;fld=134) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (опубликован в "Российской газете" от 7 апреля 1992 г., в Ведомостях Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 9 апреля 1992 г., N 15, ст. 766);

- [Закон](garantF1://24446203.0) Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области";

- [Приказ департамента образования Ярославской области от 25 марта 2014 г. № 10-нп "Об утверждении Порядка назначения и выплаты компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми и признании утратившими силу приказов департамента образования Ярославской области от 08.11.2010 № 873/01-03, от 16.01.2012 N 13/01-03"](garantF1://24486533.0);

- иные нормативные правовые акты, регламентирующие муниципальную услугу.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.7.1. Для получения муниципальной услуги родители (законные представители) ребенка представляют в образовательную организацию:

- заявление на выплату компенсации;

- копии следующих документов (с предъявлением оригиналов):

документ, удостоверяющий личность заявителя;

свидетельства о рождении детей;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя ребенка, в случае если законный представитель ребенка не является его родителем;

свидетельство о браке (расторжении брака) в случае несоответствия фамилии родителя и ребенка.

Копии перечисленных документов заверяются образовательной организацией.

2.7.2. Учреждение не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено Административным регламентом; предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении Учреждения.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, нормативными правовыми актами не предусмотрено.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- основанием для отказа в получении компенсации является представление неполного пакета документов, предусмотренных [пунктом 3.1](#sub_1021) Административного регламента.

2.10. Необходимых и обязательных услуг для предоставления муниципальных услуг не предусмотрено.

2.11. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.13. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Максимальное время регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 20 минут на одного заявителя.

По желанию заявителя при приеме и регистрации запроса на втором экземпляре сотрудник Учреждения, осуществляющий прием, проставляет отметку о принятии запроса с указанием даты его регистрации.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут. Действие осуществляется в присутствии заявителя.

Срок регистрации письменного заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет не более одного дня со дня его поступления в Учреждение.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги.

2.14.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

2.14.2. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время заявителей.

2.14.3. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей.

2.14.4. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места для ожидания оборудуются стульями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

2.14.5. Места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами либо стойками для оформления документов, обеспечиваются бланками заявлений и необходимыми канцелярскими принадлежностями.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя по одному обращению, за исключением случаев обращения нескольких заявителей за предоставлением одной муниципальной услуги.

Каждое рабочее место должностного лица должно быть оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам.

2.14.6. При оборудовании помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается возможность беспрепятственной эвакуации всех заявителей и должностных лиц в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2.14.7. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- непосредственно Управлением;

- непосредственно Учреждением;

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

2.14.8. Время предоставления перерыва для отдыха и питания должностных лиц Управления и Учреждения определяются правилами внутреннего трудового распорядка с соблюдением графика (режима) работы с заявителями.

2.14.9. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), на информационных стендах Управления, Учреждения, публикуется в средствах массовой информации.

2.14.10. При ответах на телефонные звонки и устные обращения сотрудники Управления и Учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого сотрудника, или же заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.14.11. Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется заявителю способом, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

2.14.12. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются сотрудниками Управления, Учреждения.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- необходимого перечня документов, предоставляемых для получения муниципальной услуги;

- сроков предоставления муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефона или электронной почты.

Консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальное время ожидания в очереди для получения консультации не должно превышать 15 минут.

При консультировании заявителей по электронной почте ответ должен быть направлен в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых со дня, следующего за днем поступления соответствующего заявления.

2.15. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.15.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а) пространственная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

б) возможность выбора способа обращения и получения муниципальной услуги (при личном обращении, через ЕПГУ);

в) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.

2.15.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:

а) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

б) соблюдение сроков ожидания в очереди при подаче и получении документов;

в) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

2.16. Требования к обеспечению доступности для инвалидов.

Требования к обеспечению доступности для инвалидов помещений, в которых предоставляются государственные и муниципальные услуги, залов ожидания, мест для заполнения запросов о предоставлении государственной или муниципальной услуги, информационных стендов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

- предоставление муниципальной услуги по месту жительства заявителя для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и передвигающихся на креслах-колясках путем вызова специалиста по телефону;

- предоставление услуги через представителя заявителя;

- размещение информации на портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет;

- информирование по телефону.

В целях расширения возможности инвалидов самостоятельно получать муниципальные услуги в практической деятельности предлагается руководствоваться следующим:

- использование для подписания заявлений и прочих необходимых документов инвалидами по зрению факсимильного воспроизведения собственноручной подписи.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Для получения компенсации родители (законные представители) ребенка представляют в образовательную организацию:

- заявление на выплату компенсации;

- копии следующих документов (с предъявлением оригиналов):

документ, удостоверяющий личность заявителя;

свидетельства о рождении детей;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя ребенка, в случае если законный представитель ребенка не является его родителем;

свидетельство о браке (расторжении брака) в случае несоответствия фамилии родителя и ребенка.

Копии перечисленных документов заверяются образовательной организацией.

3.2. В заявлении на выплату компенсации указываются фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя) ребенка, которому будет выплачиваться компенсация, способ получения компенсации (путем перечисления соответствующих сумм на лицевой (расчетный) счет в кредитной организации с указанием номера лицевого (расчетного) счета получателя, почтовым переводом через организацию федеральной почтовой связи с указанием адреса доставки либо посредством выдачи наличными в кассе образовательной организации).

3.3. Заявление на выплату компенсации регистрируется в образовательной организации.

3.4. Заявление на выплату компенсации и документы, указанные в [пункте 3.1](#sub_1021) данного раздела Административного регламента, представляются в образовательную организацию на момент поступления в нее ребенка и хранятся в личном деле ребенка.

3.5. При посещении детьми дошкольного возраста из одной семьи разных образовательных организаций в каждую из них представляются документы, указанные в [пункте 3.1](#sub_1021) данного раздела Административного регламента. Размер компенсации на каждого ребенка определяется в соответствии с [пунктами](#sub_1012) 2.4. и 2.5. раздела 2 настоящего регламента.

3.6. Компенсация назначается с месяца представления заявления на выплату компенсации и документов, указанных в [пункте 3.1](#sub_1021).

Компенсация назначается за прошедший период, но не более чем за 3 месяца, предшествующих обращению, и не ранее месяца, в котором возникло право на ее получение.

Решение о назначении родителю (законному представителю) выплаты компенсации образовательная организация принимает в течение 7 рабочих дней.

Основанием для отказа в получении компенсации является представление неполного пакета документов, предусмотренных [пунктом 3.1](#sub_1021) Административного регламента.

3.7. Руководитель образовательной организации на основании представленных родителями (законными представителями) ребенка заявления на выплату компенсации и документов, указанных в [пункте 3.1](#sub_1021), издает приказ о выплате компенсации с определением процента компенсации на каждого ребенка.

3.8. Выплата компенсации производится начиная с месяца, следующего за месяцем подачи заявления на выплату компенсации и документов, указанных в [пункте 3.1](#sub_1021).

3.9. Компенсация ежемесячно выплачивается образовательной организацией родителю (законному представителю) ребенка при условии внесения платы за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации в течение месяца, следующего за месяцем, за который произведена плата за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации.

Внесение платы за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации подтверждается квитанцией об оплате, представляемой родителями (законными представителями) ребенка в данную организацию, или извещением о плате за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации, поступающим в бухгалтерию образовательной организации.

При невнесении платы за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации выплата компенсации приостанавливается.

3.10. Выплата компенсации родителю (законному представителю) прекращается со дня, следующего за днем отчисления ребенка из соответствующей образовательной организации.

При изменении данных о ребенке, его родителях (законных представителях), изменении обстоятельств, влияющих на назначение компенсации и определение ее размера (изменения в составе семьи заявителя, достижение детьми возраста 18 лет, приобретение ими дееспособности в полном объеме или объявление их полностью дееспособными, лишение родителей родительских прав и так далее), родители (законные представители) обязаны в письменной форме не позднее 30 календарных дней со дня наступления таких обстоятельств известить образовательную организацию об указанных изменениях. Размер выплаты компенсации изменяется с месяца, следующего за месяцем, в котором произошли такие изменения.

3.11. Компенсация, назначенная и выплаченная родителю (законному представителю) на основании представленных им документов, содержащих недостоверные сведения, влияющие на назначение и выплату компенсации, подлежит возврату.

3.12. Образовательная организация определяет объем средств на выплату компенсации в целом и направляет заявку в муниципальный орган, осуществляющий управление в сфере образования, до 15 числа текущего месяца.

3.13. Средства на выплату компенсации направляются образовательным организациям из областного бюджета муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования.

3.14. Дополнительные расходы, связанные с выплатой компенсации (банковские, почтовые услуги), за счет средств областного бюджета не возмещаются.

3.15. Образовательная организация обязана обеспечить сохранность документов, касающихся назначения и выплаты компенсации.

3.16. Контроль за назначением и выплатой компенсации возлагается на муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования.

3.17. Назначение компенсации родителям (законным представителям) детей, направившим средства (часть средств) материнского (семейного) капитала на плату за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации, осуществляется в соответствии с [разделом 3](#sub_1003) настоящего регламента.

3.18. Компенсация родителям (законным представителям) детей, направившим средства (часть средств) материнского (семейного) капитала на плату за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации, выплачивается ежеквартально образовательной организацией в течение месяца, следующего за кварталом, в котором произведена плата за присмотр и уход за детьми в соответствующей образовательной организации.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за полнотой и качеством исполнения Административного регламента включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы заявителей на решения, действия (бездействие) сотрудников Управления и (или) Учреждения, начальника Управления, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

4.2. Сотрудники Управления и (или) Учреждения, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка выполнения каждой административной процедуры, указанной в Административном регламенте.

Персональная ответственность закрепляется в их должностных инструкциях.

4.3. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником Управления (в рамках предоставления административных процедур).

4.4. Сотрудник Управления и (или) Учреждения, ответственный за прием документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, правильность внесения записи в журнал регистрации заявлений.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения, ответственный за выдачу документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка выдачи документов, правильность заполнения книги учета выданных документов.

4.5. Текущий контроль осуществляется путем проведения начальником Управления проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Управления.

4.6. Администрация Гаврилов-Ямского муниципального района организует и осуществляет контроль за предоставлением муниципальной услуги Управлением и Учреждением.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Проверки могут быть плановыми (осуществляются на основе годовых планов работы Управления или Учреждения) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные аспекты (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностного лица или муниципального служащего.

Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, в том числе в следующих случаях:

– нарушение срока регистрации заявления;

– нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

–требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной услуги;

– отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

– отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной;

– затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной;

– отказ Управления образования, должностного лица Управления образования в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.2.1. Заявитель подает жалобу в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в Администрацию муниципального района.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо Портала государственных и муниципальных услуг Ярославской области, а также может быть принята при личном приёме заявителя.

5.2.3. Жалоба должна содержать:

– наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

– фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного(ых) телефона(ов), адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

– сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица либо муниципального служащего;

– доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Приём жалоб осуществляется начальником Управления образования, с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, и в пятницу с 8.00 до 16.00 (перерыв на обед с 12.00 до 12.48) в здании Управления образования по адресу: Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Красноармейская, д. 8, телефон: (48534) 2-40-51, адрес электронной почты obr-yam@yandex.ru, либо специалистом отдела по организационно-правовой работе и муниципальной службе Администрации муниципального района, ответственным за работу с обращениями граждан, с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, и в пятницу с 8.00 до 16.00 (перерыв на обед с 12.00 до 12.48) в здании Администрации района по адресу: Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Советская, д.51, телефон: (48534) 2-54-46, e-mail: gyammr@gavyam.adm.yar.ru.

5.2.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или Администрацию муниципального района, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приёме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или - в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.2.6. По результатам рассмотрения орган, предоставляющий муниципальную услугу, или Администрация муниципального района принимает одно из следующих решений:

– удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной, а также в иных формах;

– отказывает в удовлетворении жалобы.

5.2.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.2.6 подраздела 5.2 данного раздела Административного регламента, заявителю в письменной и (или) электронной форме (по желанию заявителя) направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

|  |
| --- |
| Приложение  к Административному регламенту |

Место нахождения, справочные телефонов сотрудников Управления

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование отдела Управления образования, ответственного исполнителя за предоставление муниципальной услуги** | **Адрес, телефон муниципального служащего** |
| **Отдел дошкольного, общего и дополнительного образования** | 152240, Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Красноармейская, д.8 |
| Начальник отдела - Узикова Елена Владимировна | (48 534) 2-42-72 |

Перечень Учреждений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование  образовательного учреждения** | **ФИО  руководителя** | **Телефон**  **(48534)** | **Адрес** |
| 1. | МДОУ «Детский сад №1 «Теремок» | Антипина  Наталия Юрьевна | 2-00-66 | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Луначарского, 17 |
| 2. | МДОУ «Детский сад № 2 «Родничок» | Карпова Елена Владимировна | 2-02-66 | 152240, г.Гаврилов-Ям, Юбилейный проезд, 2 |
| 3. | МДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко» | Пашков Александр Валентинович | 2-40-78 | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Менжинского, 51 |
| 4. | МДОУ №6 «Ленок» | Торунцова Эльвира Владимировна | 2-09-66 | 152240, г.Гаврилов-ям, ул.Менжинского, 60 |
| 5. | МДОУ «Детский сад №10 «Радуга» | Ендресяк Ольга Александровна | 2-19-66 | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Комарова, 22 |
| 6. | МДОБУ «ДСКВ «Золотой ключик» | Никитюк  Ольга Юрьевна | 2-17-66 | 152240, г.Гаврилов-ям, ул.Менжинского, 50а |
| 7. | МДОБУ «Великосельский детский сад №14» | Печаткина Елена Евгеньевна | 3-82-12 | 152250, Гаврилов-Ямский район, с.Великое, ул.Ярославская, 1 |
| 8. | МДОУ «Заячье-Холмский детский сад» | Малкова Татьяна Борисовна | 3-22-31 | 152245, Гаврилов-Ямский район, с.Заячий Холм, ул.Белянкина, 6 |
| 9. | МДОУ «Ильинский детский сад» | Пушкина Людмила Алексеевна | 3-64-33 | 152254, Гаврилов-Ямский район, с.Ильинское-Урусово, ул.Тенистая, 1 |
| 10. | МДОУ «Курдумовский детский сад» | Ширшина  Елена Витальевна | 3-62-10 | 152233, Гаврилов-Ямский район, д.Курдумово, ул.Дорожная, 8 |
| 11. | МДОБУ «Плотинский детский сад» | Чубарова  Марина Евгеньевна | 3-63-56 | 152240, Гаврилов-Ямский район, д.Плотина, ул.Центральная, 12 |
| 12. | МДОУ «Пружининский детский сад» | Разживина  Надежда Борисовна | 2-90-27 | 152236, Гаврилов-Ямский район, с.Пружинино, ул.Центральная, 38 |
| 13. | МДОУ «Стогинский детский сад» | Болнокина Наталья Александровна | 3-51-32 (школа) | 152231, Гаврилов-Ямский район, с.Стогинское, ул.Центральная, 2 |
| 14. | МДОУ «Шопшинский детский сад» | Барабанова  Марина Валерьевна | 3-27-11 | 152252, Гаврилов-Ямский район, с.Шопша, ул.Центральная, 2 |
| 15. | МОУ «Вышеславская ОШ» | Груздева Вера Васильевна | 3-56-46 | 152244, Гаврилов-Ямский район, д.Прошенино, ул.Школьная, 29 |
| 16. | МОБУ «Митинская ОШ» | Лукьянова Ольга Алексеевна | 3-41-27 | 152230, Гаврилов-Ямский район, с.Митино, ул.Колхозная, 20 |
| 16. | МОБУ «Полянская ОШ» | Холопова  Нина Николаевна | 3-61-96 | 152250, Гаврилов-Ямский район, д.Поляна, ул.Клубная, 10 |
| 17. | МОБУ «Шалаевская НШ-ДС» | Машукова Надежда Александровна | 34-2-17 | 152253, Гаврилов-Ямский район, д.Шалаево, ул.Центральная, 6 |
| 18. | МУ ЦБ | Алатырева Валентина Борисовна | 2-39-78 | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Красноармейская, 8 |