**Результаты мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг Администрацией гаврилов-ямского муниципального района В 2024 ГОДУ**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проводится на основании постановления Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 27.03.2018 № 360 «О мониторинге качества предоставления муниципальных услуг».

***1. Ос­новной задачей*** проведения мониторинга в 2024 году является проверка работоспособности номеров телефонов поставщика услуги, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района (телефонный мониторинг), а также обеспечение реализации пункта 61 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р.

**2. *Перечень муниципальных услуг, отобранных для мониторинга,*** приведен в форме результатов мониторингав соответствии с распоряжением Администрации муниципального района от 29.07.2024 № 74-р.

**3. *Период проведения исследования*.**

Мониторинг проводился с августа по сентябрь 2024 года.

**4.**  ***Описание метода исследования*.**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг осуществлялся при использовании метода оценки доступности поставщика услуги по телефону (телефонный мониторинг).

**5. *Основные результаты мониторинга*** отражены в таблице «Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2024 году» согласно Приложению.

**6. *Выводы.***

Номера телефонов поставщиков услуг, опубликованные на ЕПГУ и на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, доступны для заявителя.

Приложение

**Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2024 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения мониторинга | Наименование услуги | Орган, ответственный за предоставление муниципальной услуги | ФОИ руководителя | Номер телефона | Статус звонка | | | | | Время до поднятия трубки, сек. |
| Ответ | Нет соединения | Не ответили | Занято | Факс или сбой |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 2 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Выдача градостроительного плана земельного участка | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-05-59 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | До 10 |
| 3 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения) | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | до 10 |
| 4 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 5 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 15 |
| 6 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 7 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 8 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 15 |
| 9 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 10 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 11 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 12 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 5 | 0 | 1 | 1 | 0 | До 10 |
| 13 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, без проведения торгов | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 14 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 15 |
| 15 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена, на торгах | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 16 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 17 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 18 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненного наследуемого владения земельными участками | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | До 10 |
| 19 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Постановка граждан на учёт в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 20 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предварительное согласование предоставления земельного участка | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | До 10 |
| 21 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | До 10 |
| 22 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Установление сервитута (публичного сервитута) в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 15 |
| 23 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Заключение договоров купли-продажи арендуемого недвижимого имущества с субъектами малого и среднего предпринимательства в порядке реализации ими преимущественного права на приобретение арендованного имущества | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 24 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |
| 25 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 15 |
| 26 | 12.08.2924  26.08.2024  11.09.2024 | Передача муниципального имущества в аренду, в безвозмездное пользование без проведения торгов | УАГИЗО | Василевская Виктория Васильевна | (48534)  2-54-46,  2-01-30, 2-31-51 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | До 10 |

Список используемых сокращений:

УАГИЗО – Управление по архитектуре, градостроительству, имущественным и земельным отношениям Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района;