

ВНИМАНИЮ ЛЮБИТЕЛЕЙ ПУТЕШЕСТВИЙ!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ
СТРАХОВАЯ
НЕ ПЛАТИТ ?



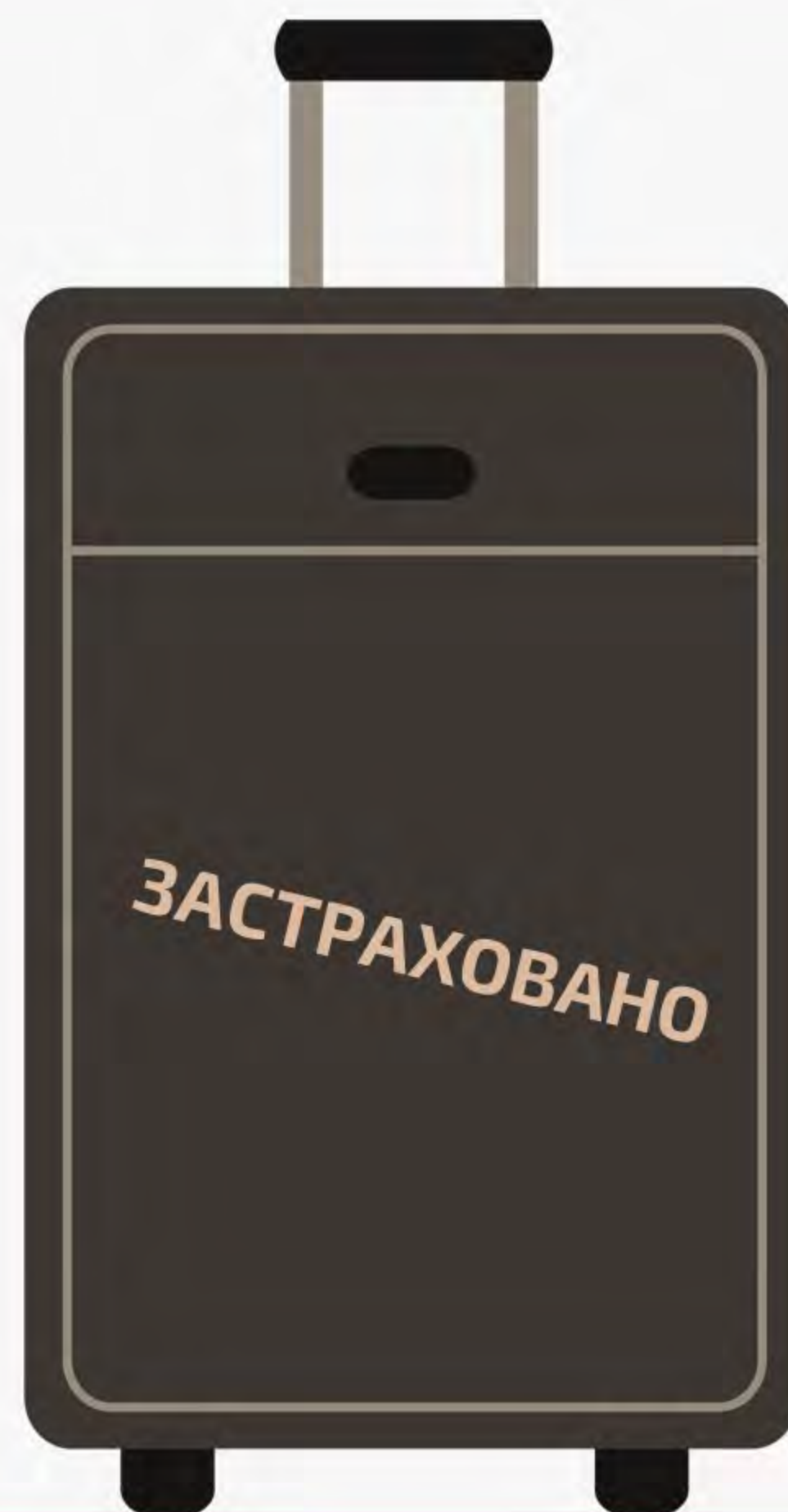
Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

ЕСЛИ ВАШ СТРАХОВЩИК



**ОТКАЗЫВАЕТ ВАМ
В ВОЗМЕЩЕНИИ УЩЕРБА
ЗА ПОТЕРЯННЫЙ БАГАЖ,
КОТОРЫЙ БЫЛ ЗАСТРАХОВАН**







Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

ЕСЛИ ВАШ СТРАХОВЩИК



**НЕ КОМПЕНСИРУЕТ
ПОТЕРИ, ВЫЗВАННЫЕ
ЗАДЕРЖКОЙ ИЛИ
ОТМЕНОЙ РЕЙСА,
ХОТЯ ВЫ ЗАСТРАХОВАЛИ РИСК
ЕГО ЗАДЕРЖКИ ИЛИ ОТМЕНЫ**

ТАБЛО	
	ОТМЕНЁН
	ЗАДЕРЖАН
	ОТМЕНЁН
	ЗАДЕРЖАН

Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

ЕСЛИ ВАШ СТРАХОВЩИК



**НЕ ВОЗМЕЩАЕТ ВАМ
РАСХОДЫ НА
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ,
НЕСМОТРЯ НА НАЛИЧИЕ У ВАС
МЕДИЦИНСКОЙ СТРАХОВКИ
ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**



Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор со страховщиком **до суда***
БЫСТРО, БЕСПЛАТНО, СПРАВЕДЛИВО



Ваше обращение в отношении страховщика рассмотрим в течение 15 рабочих дней**
без вашего визита



Вся процедура **бесплатная**: от приёма обращения до принятия решения
Организованная нами экспертиза для вас также будет бесплатной



Решение финансового уполномоченного **обязательно для исполнения**
страховщиком в срок, указанный в решении

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

** В случае проведения независимой экспертизы (оценки) по предмету спора рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора со страховой организацией без суда

СТРАХОВЩИК

отказал в выплате или
выплата недостаточна?

Здесь вы можете ознакомиться
с примерами споров
со страховщиками,
которые рассматривает
финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

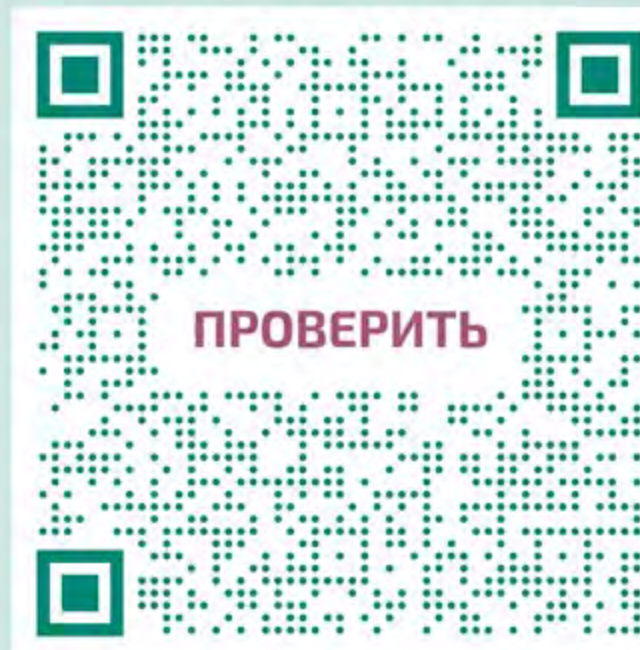
8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

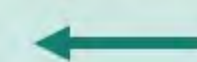
ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь

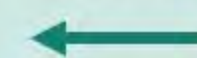


2

Отправьте претензию в страховую организацию



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь

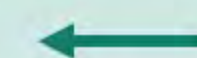


3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте finombudsman.ru



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а страховая организация будет обязана его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 2024 ГОДУ

Поступило **136 512** обращений, из них:



49 %

В электронной
форме



51 %

В бумажной
форме



За 6 лет
поступило:

882 549
обращений



117 942
Страховые организации



15 155
Кредитные организации



1 733
МФО



142
КПК



411
НПФ



25
Ломбарды



1 104
Иные организации,
не взаимодействующие
с финансовым уполномоченным

Средний размер
требований:

266,0 тыс. руб.
(на 17,1% больше, чем в 2023 г.)



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 2024 ГОДУ

Из Ярославской области поступило
3 183 обращения:

 **2 986**
Страховые организации

 **146**
Кредитные организации

 **17**
МФО

 **0**
КПК

 **2**
НПФ

 **0**
Ломбарды

 **32**
Иные организации,
не взаимодействующие
с финансовым уполномоченным

 **3 183**
ВСЕГО

ЧТО
СОСТАВЛЯЕТ

2,3 %

от всех
обращений,
поступивших
в Службу

Отчеты о
деятельности
Службы
публикуются
здесь:



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России