

АДМИНИСТРАЦИЯ ГАВРИЛОВ-ЯМСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07.10.2015 № 1133

Об утверждении Правил работы

общественных бань и саун

Гаврилов-Ямского муниципального

района

В целях улучшения бытового обслуживания населения и упорядочения работы общественных бань Гаврилов-Ямского муниципального района, руководствуясь Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997г. № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», постановлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.12.2013г. №70 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун», руководствуясь статьёй 26 Устава Гаврилов-Ямского муниципального района,

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила работы общественных бань и саун Гаврилов-Ямского муниципального района (Приложение).
2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Главы Администрации муниципального района Таганова В.Н.
3. Постановление опубликовать в районной массовой газете «Гаврилов-Ямский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в сети Интернет.
4. Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

И.о. Главы Администрации

муниципального района –

первый заместитель

Главы Администрации

муниципального района А.А.Забаев

Приложение к постановлению

Администрации Гаврилов-Ямского

муниципального района

от 07.10.2015 № 1133

**Правила работы**

**общественных бань и саун Гаврилов-Ямского муниципального района**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 г. № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», постановлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 20.12.2013 г. №70 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун», устанавливают и регулируют порядок пользования общественными банными комплексами (далее - банями) и саунами Гаврилов-Ямского муниципального района.
	2. Настоящие Правила регламентируют работу и распространяются на бани и сауны, находящихся в собственности Гаврилов-Ямского муниципального района, где оказываются услуги населению.
	3. Администрация бань (саун) обязана предоставить потребителю необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах, которая должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:
* информацию о принадлежности, фирменном наименовании (если имеется), юридическом адресе (местонахождении) бань и саун;
* режим работы; в случае временного приостановления деятельности бань или саун для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель не менее чем за 7 (семь) календарных дней обязан информировать потребителей о дате приостановления и времени, в течение которого не будет осуществляться деятельность;
* Правила бытового обслуживания населения, извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
* адрес и телефон служб по защите прав потребителей;
* перечень предоставляемых услуг;
* информацию о продолжительности обслуживания посетителей в общих отделениях бани и сауны;
* информацию о днях (часах) работы бани (сауны) по льготным тарифам;
* памятку посетителям парильных отделений бань (саун);
* книгу отзывов и предложений.
	1. В помещении бань (саун) должны располагаться:
* гардероб для хранения верхней одежды;
* специальные места для хранения посетителями одежды, белья, обуви, находящиеся в раздевальном отделении;
* телефон.

Рекомендуется иметь минимум платных услуг:

* прокат банного белья (полотенец, простыней), пользование сушуарами (фенами), медицинскими (бытовыми) весами;
* продажу горячих напитков (чая, кофе), прохладительных напитков, предметов личной гигиены (мыла, мочалок, расчесок и др.), веников.
	1. Оплата услуг, в том числе предварительная, производится по единым тарифам, утвержденным в установленном порядке.

Допускается применение чеков кассовых аппаратов при оформлении и оплате услуг. В случаях взаиморасчетов с потребителем без применения кассовых аппаратов клиенту выдается квитанция установленного образца об оплате выполненных работ.

Пользование аптечкой в бане для оказания первой медицинской помощи, бесплатное.

* 1. Продажа входных билетов начинается с момента открытия бань и заканчивается за полтора часа до закрытия.
	2. Возврат предварительно приобретенных билетов на обслуживание в саунах производится не позднее, чем за 4 часа до начала сеанса.
	3. В случае закрытия бань (саун) по уважительным причинам посетителям возвращаются денежные средства за неполученную услугу.

1.9 В банях допускается размещать: помещения для оказания услуг - маникюра и педикюра, массажа, парикмахерских и косметических услуг; прачечные; объекты общественного питания, розничной торговли, бассейны - при условии соблюдения требований санитарного законодательства к их размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации.

1. **ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

2.1 Дети до 12 лет допускаются в бани (сауны) только в сопровождении взрослых.

2.2 В женское отделение допускаются мальчики до трёх лет.

2.3 Пользоваться бассейнами сауны разрешается только после мытья.

2.4 Дети до 12 лет без сопровождения взрослых в бассейн не допускаются.

1. **ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
	1. Верхняя одежда и головные уборы посетителей сдаются в гардероб. За ценные вещи, оставляемые посетителями в одежде, сумках, и т.п., администрация бани (сауны) ответственности не несёт.
	2. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию, инвентарю, мебели и предметам, находящимся в бане (сауне), поддерживать в помещениях нормальное санитарное состояние и порядок.
	3. В бане (сауне) запрещается:
* входить в раздевальное отделение в верхней одежде, головных уборах;
* вносить в мыльное и парильное отделение стеклянные предметы, посуду и бельё;
* использовать в мыльных и раздевальных отделениях мази, настойки и растирания;
* в саунах пользоваться вениками;
* курить и распивать алкогольные напитки, кроме специально отведенных мест;
* выносить тазы из мыльных помещений;
* оставлять открытыми краны, и допускать к ним детей без присмотра родителей;
* стирать белье;
* бриться и обрабатывать ногти вне специально отведенных мест;
* использовать для мытья ног тазы, предназначенные для мытья тела (тазы для мытья ног имеют маркировку «Для ног»).
1. **ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ БАННЫХ КОМПЛЕКСОВ И САУН**
	1. Бытовые услуги, мелкорозничная торговля, буфетное обслуживание оказываются в соответствии с действующим законодательством.
	2. Руководство бани (сауны) несет административную ответственность за выполнение настоящих Правил, техники безопасности, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности в соответствии с действующим законодательством.
	3. Санитарное состояние помещений, мебели и предметов обихода бани (сауны) должно соответствовать Санитарным правилам устройства, оборудования и содержания бань.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. Взаимоотношения сотрудников бань (саун) с посетителями основываются на взаимной вежливости и предупредительности, и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией бани (сауны) и посетителями, разрешаются в порядке, установленном законодательством.
	2. За нарушение настоящих Правил ответственные работники предприятия несут дисциплинарную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.3 Посетители, нарушающие настоящие Правила, несут ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке.