**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН 2011 год**

В Администрацию Гаврилов-Ямского муниципального района за 2011 год поступило 969 письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика поступивших обращений** | **Количество обращений** |
| Землепользование | **804** |
| Строительство | **2** |
| Жилищные вопросы | **29** |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | **99** |
| Торговля и бытовое обслуживание | **3** |
| Социальное обеспечение | **12** |
| Образование | **5** |
| Здравоохранение | **2** |
| Транспорт | **8** |
| Культура, наука и спорт | **5** |

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района были направлены на рассмотрение в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации сельских и городского поселений:

|  |  |
| --- | --- |
| Городское поселение | **8** |
| Великосельское поселение | **4** |
| Количество обращений граждан об оказании материальной помощи | **30** |
| Количество коллективных обращений | **102** |
|  |  |
| На личный прием Главы и его заместителей обратился | **91 житель** |
|  |  |
| **Вопросы, заданные гражданами** | **Количество** |
| Газификация жилья | **32** |
| О ремонте жилья | **15** |
| Об обеспечении жильем детей сирот | **4** |
| О социальных выплатах | **21** |
| Об автобусном сообщении | **3** |
| О торговле | **3** |